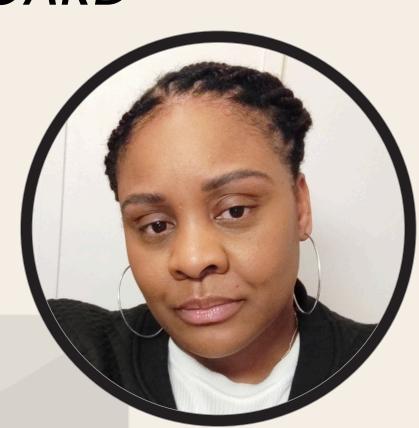
## RENCONTRE AVEC GERALDINE

Synanto

### "SIGNATURE AU PREMIER REGARD"





2025



### PRESENTATION



#### Peux-tu nous parler un peu de toi?

Je m'appelle Géraldine Georges, j'ai 41 ans, je suis originaire de la Guyane, en Amérique du Sud et j'ai 3 enfants.

Je suis passionnée de cuisine du monde, de bricolage : j'aime créer et transformer des meubles pour leur donner une seconde vie.

J'ai suivi une formation en commerce et, avant de rejoindre Synanto, j'étais conseillère financière à la Banque Postale.

Peux-tu nous décrire ton poste et tes missions actuels?

Aujourd'hui, j'occupe un poste d'Incident Manager avec une dimension de Business Analyst.

### ARRIVEE CHEZ SYNANTO



## Comment es-tu arrivée chez Synanto (anciennement 2S2I) et qu'est-ce qui t'a motivée à nous rejoindre ?

Tout a commencé avec Joe Haddad. Je l'avais rencontré à mes débuts chez mon client précédent. Il était un commercial très présent, toujours attentif aux autres et pas seulement ses collaborateurs.

Quelques années plus tard, j'avais envie de changer d'entreprise pour diverses raisons.

Je ne connaissais pas Joe personnellement, mais j'avais entendu beaucoup de bien de lui.

J'ai choisi de lui faire confiance et j'ai rejoint 2S2I.

### Comment s'est passé ton intégration à l'époque?

Mon intégration a été un peu atypique.

Il faut noter qu'à mon arrivée, l'agence de Paris était en cours de création et d'immatriculation. J'étais initialement rattachée à Montpellier, avant d'être officiellement affiliée à Paris quelques mois plus tard!

### **EVOLUTION**



#### Comment ton métier a-t-il évolué?

Avec le temps, j'ai gagné en légitimité et je suis aujourd'hui référente sur plusieurs projets chez mon client actuel. Par ailleurs, j'ai vu l'arrivée de nouveaux outils comme Power BI et de nouvelles méthodes de travail comme SAFe.

#### Comment l'entreprise a-t-elle changé depuis ses débuts?

J'ai connu la création de l'Agence parisienne puisque je suis sa première salariée officielle, le changement de nom (2S2I à Synanto) et toutes les évolutions de ces 10 dernières années. Il y a eu une vraie volonté d'améliorer et d'alléger certaines procédures, de développer le sentiment d'appartenance (ce qui n'est pas facile en ESN) et l'équipe est également devenue plus stable.

### **EVOLUTION**



#### Quel est le secret de ta longévité chez Synanto?

Le relationnel et la confiance.

Étant en immersion totale chez le client, nous avons peu d'interactions avec l'entreprise en dehors de l'administratif.

Pour moi, il est essentiel de me sentir considérée et appartenir à un groupe.

Avec Joe, on se parle franchement, on s'écoute et on progresse ensemble.

Cette relation de confiance est l'un des piliers de ma longévité chez Synanto.

### MOMENTS FORTS



#### Quels ont été tes premiers défis ou projets marquants?

Ne venant ni de l'informatique ni du secteur bancaire, mon premier défi a été d'assimiler tout le jargon : les acronymes, les process et le fonctionnement des systèmes d'information.

## Quel impact Synanto a-t-il eu sur ton parcours professionnel et personnel ?

J'ai appris à mieux valoriser mes compétences. J'ai tendance à rester en retrait, mais cette expérience m'a aidée à me mettre davantage en avant.

#### Quel souvenir t'a le plus marqué en 10 ans ?

Une séance de coiffure improvisée pendant la pause déjeuner, avec un client qui, bien que presque chauve, demandait une prestation. Un moment de détente et de bonne humeur!

### MOMENTS FORTS



#### Une anecdote à partager?

Lors de mon entretien d'embauche, je ne savais rien de l'entreprise, pas même son nom! Tout ce que je savais, c'est que le siège était à Montpellier et qu'une agence était entrain de se créer à Paris.

C'était un peu une "embauche au premier regard" : on s'est découverts à la signature du contrat ! 😊

### LA SUITE...



#### Comment envisages-tu ton avenir chez Synanto?

J'aimerais aller au-delà de la prestation. J'aime partager et échanger, pourquoi ne pas mettre ces compétences au service de l'entreprise?

## Quel conseil donnerais-tu à quelqu'un qui voudrait devenir cheffe de projet SI comme toi?

Soyez curieux et force de proposition. En cas d'échec, rebondissez et cherchez des alternatives. Et surtout, entretenez de bonnes relations avec les équipes et les directions.

## Que dirais-tu à quelqu'un qui rejoint Synanto aujourd'hui?

Bienvenue! Sache qu'il y aura toujours quelqu'un pour répondre à tes besoins, que ce soit à Paris ou au siège à Montpellier.

### LE MOT DE JOE...



Chère Géraldine,

Je suis très heureux de t'avoir recrutée il y a 10 ans au démarrage de l'aventure parisienne de Synanto (ou de 2s2i à l'époque).

Je tiens à te remercier sincèrement pour ton esprit d'équipe, ton dévouement ainsi que ton attitude positive qui sont des qualités précieuses et très inspirantes au sein d'une entreprise.

Ainsi, au nom de toute l'équipe, je tiens à t'exprimer ma gratitude et ma reconnaissance pour ta fidélité et ta loyauté.

Nous sommes très contents de te compter parmi nous et nous espérons continuer cette belle collaboration pendant encore de nombreuses années.



JOE HADDAD - DIRECTEUR SYNANTO PARIS