



# PERFORMANCE RSE SYNANTO

ÉVALUÉE PAR ECOVADIS

Présentation – 2024

A photograph of a modern building facade with a grid of windows. A large, blue, 3D-style 'Synanto' logo is mounted on a dark, horizontally-slatted wall in the foreground. A large, green, curved graphic element with several circular nodes is overlaid on the left side of the image, partially obscuring the building and the text on the left.

Synanto

Cette année encore, nous avons décidé de nous prêter au jeu du questionnaire d'évaluation EcoVadis afin d'évaluer la qualité de notre système de management de la RSE à travers nos politiques, nos actions et nos résultats.

Et nous sommes ravis d'avoir obtenu, pour la quatrième année consécutive une médaille ! Nous sommes d'autant plus fiers que les critères d'obtention de ses médailles se sont drastiquement durcis !

La note globale Ecovadis est le reflet du travail réalisé par une entreprise pour intégrer les principes de la RSE dans ses activités.

Nous sommes donc heureux et fiers de voir que nos efforts en matière de développement durable portent leurs fruits.



# RSE

## Notre Vision

La Responsabilité Sociétale des Entreprises désigne la prise en compte des enjeux environnementaux, sociétaux, économiques et éthiques dans leurs activités sur la base du volontariat.

Chez Synanto depuis quelques années, la RSE est mise au service de la politique RH et de la stratégie globale de l'entreprise.

En plaçant l'Humain au cœur de nos préoccupations, nous espérons continuer à favoriser l'implication de nos salariés autour de valeurs partagées.

## ÉVALUATION

Afin de concrétiser cet engagement proactif nous avons décidé de nous soumettre au questionnaire Ecovadis, qui est le standard mondial pour les évaluations RSE.

Ecovadis permet en effet, une transparence totale grâce au rapport détaillé des résultats qui est consultable par les entreprises partenaires ou qui souhaiteraient le devenir.



# ECOVADIS

Des dizaines de milliers d'entreprises de toutes tailles collaborent sur la plateforme d'évaluation EcoVadis : fiches d'évaluations basées sur des preuves, partage des résultats, données comparatives par secteur et outils de suivi et d'amélioration des performances.

L'objectif de la méthodologie RSE d'Ecovadis est d'évaluer la qualité du système de management de la RSE d'une entreprise à travers ses politiques, les actions mises en place et ses résultats.



## Méthode

Elle repose sur 7 principes dont les principaux sont

- Une analyse fondée sur les preuves
- Le secteur d'activité, la localisation et la taille comptent
- La diversification des ressources
- La traçabilité et la transparence

# CRITÈRES D'ÉVALUATION



## ENVIRONNEMENT

- OPERATIONS : consommation d'énergie et émissions de gaz à effet de serre, biodiversité, pollution, eau
- PRODUITS : utilisation du produit, santé et sécurité des consommateurs



## SOCIAL ET DROITS DE L'HOMME

- RESSOURCES HUMAINES : santé et sécurité des employés, conditions de travail, dialogue social, gestion des carrières et formation
- DROITS DE L'HOMME : diversité, discrimination, harcèlement, droits de l'homme des parties prenantes externes



## ETIQUE

Corruption, pratiques anticoncurrentielles, gestion des informations, sécurité de l'information



## ACHATS RESPONSABLES

Pratiques environnementales des fournisseurs, Pratiques sociales des fournisseurs

# NOS RÉSULTATS

## SYNANTO SERVICES SAS (GROUPE)

MONTPELLIER - France |

Taille de l'entreprise : M ⓘ | Périmètre d'évaluation : Groupe ⓘ

Score global

↗ **60** /100

Pourcentage ⓘ

**69ème**



## MÉDAILLE DE BRONZE

Cette médaille de bronze et notre note de 60/100 nous place au 69ème percentile parmi toutes les entreprises notées (cela signifie que notre score est égal ou supérieur à 69 % par rapport à toutes les entreprises évaluées par EcoVadis).

# NOS RÉSULTATS

## Score global

Pourcentage

69ème 

↗ **60**/100



### Environnement

Impact sur le score 



### Droits sociaux et humains

Impact sur le score 



### Éthique

Impact sur le score 



### Responsables des achats

Impact sur le score 



# NOS RÉSULTATS



## ENVIRONNEMENT

### Forces :

- Synanto démontre une sensibilisation croissante aux enjeux environnementaux, notamment en intégrant des pratiques de réduction des impacts liés aux opérations (comme la consommation d'énergie et la gestion des émissions de gaz à effet de serre).
- L'entreprise s'engage dans une démarche de transition écologique, en cohérence avec ses objectifs stratégiques à long terme.

### Axes d'amélioration :

- Les résultats mettent en lumière des marges d'amélioration dans la gestion de la biodiversité et la prévention de la pollution.
- Le suivi des indicateurs environnementaux pourrait être renforcé pour mesurer plus précisément les progrès, notamment en termes d'émissions de CO<sub>2</sub> et d'écoresponsabilité des produits.



## SOCIAL ET DROITS DE L'HOMME

### Forces :

- La gestion des ressources humaines est une priorité chez Synanto, avec un accent mis sur le bien-être des collaborateurs, des conditions de travail optimales et la santé et sécurité au travail.
- Les politiques en faveur de la diversité et de l'inclusion contribuent à maintenir un environnement de travail respectueux et éthique.
- L'entreprise adopte une approche proactive pour prévenir toute forme de discrimination ou de harcèlement.

### Axes d'amélioration :

- Le dialogue social pourrait être davantage structuré pour impliquer encore plus les collaborateurs dans les processus de décision.
- Les actions en faveur des droits des parties prenantes externes, comme les communautés locales ou les fournisseurs, pourraient être développées.

# NOS RÉSULTATS



## ETIQUE

### Forces :

- Synanto se distingue par une gouvernance solide et des pratiques éthiques bien établies, notamment dans la lutte contre la corruption et les pratiques anticoncurrentielles.
- La gestion des informations et des données sensibles est conforme aux attentes, garantissant une grande transparence et confiance.

### Axes d'amélioration :

- Quelques efforts supplémentaires pourraient être faits pour mieux communiquer les politiques éthiques aux parties prenantes externes.
- Un renforcement des contrôles et audits réguliers permettrait d'assurer la pérennité des bonnes pratiques.



## ACHATS RESPONSABLES

### Forces :

- Une attention particulière est accordée aux relations avec les fournisseurs, en tenant compte de leurs pratiques environnementales et sociales.
- Synanto manifeste une volonté de collaborer avec des partenaires partageant ses valeurs en matière de développement durable.

### Axes d'amélioration :

- Les résultats indiquent un besoin de formaliser davantage les politiques d'achats responsables et de structurer le suivi des fournisseurs.
- Une évaluation systématique des performances sociales et environnementales des fournisseurs pourrait être mise en place pour mieux orienter les choix stratégiques.

# LA SUITE

Nous ne comptons pas nous arrêter là ! Dans le cadre d'une démarche proactive, nous avons à cœur de poursuivre nos efforts et d'améliorer chaque jour nos pratiques en favorisant la transition écologique.

Nos engagements RSE sont et seront au cœur de notre stratégie de croissance tant pour nos clients que pour permettre à nos collaborateurs de s'épanouir pleinement.

Le meilleur reste à venir !

